

СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

Срок действия программы Suzuki Assistance (Категория №1) в отношении каждого автомобиля составляет 1 год с даты первой продажи нового автомобиля официальным дилерским центром Suzuki первому покупателю.

После окончания действия программы Suzuki Assistance (Категория №1) владелец может воспользоваться услугами программы Suzuki Assistance (Категория №2) или (Категория №1) «Пролонгация».

ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

Программа Suzuki Assistance действует на территории Российской Федерации, Республики Казахстан и Республики Беларусь в городах присутствия официальных дилеров Suzuki. При этом покрытие за пределами городов присутствия официальных дилеров Suzuki ограничено радиусом в 200 км вокруг внешних границ указанных городов.

Кроме того, программа действует на всей протяженности трассы М10 (федеральная магистральная автомобильная дорога «Россия»: Москва – Санкт-Петербург) и на всей протяженности трассы М4 (федеральная трасса «Дон»: Москва – Воронеж – Ростов-на-Дону – Краснодар – Новороссийск).

Информация о дилерских центрах Suzuki находится на сайте www.suzuki-motor.ru



ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММЕ SUZUKI ASSISTANCE



SUZUKI ASSISTANCE

Suzuki Assistance — программа помощи на дорогах, направленная на обеспечение мобильности в случае возникновения неисправности или ситуации, исключающей возможность самостоятельного передвижения автомобиля.

ЕСЛИ ВАМ НЕОБХОДИМА ПОМОЩЬ

1. В случае если Ваш автомобиль обездвижен в результате ДТП или внезапной поломки, просто свяжитесь с нами по телефону:

8 800 555 42 20 (Россия),

8 820 0073 0002 (Беларусь),

8 800 070 72 87 (Казахстан).

2. Укажите свое имя, VIN автомобиля и кратко опишите характер неисправности. Будьте готовы ответить на несколько простых вопросов наших технических специалистов.

В зависимости от ситуации мы предложим Вам самое оптимальное решение и организуем необходимую помощь.

ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ

В случае обездвиживания автомобиля в рамках условий действия программы Suzuki Assistance (Категория №1) на безвозмездной основе предоставляются следующие услуги:

- Консультация технического специалиста по телефону 24 часа в сутки.
- Ремонт на месте поломки (для случаев подзарядки АКБ, замены колеса, подвоза топлива, вскрытия автомобиля без взлома*, вскрытия замерзших дверей*, разблокировки тормозных дисков при замерзании).
- Эвакуация до ближайшего официального дилера Suzuki (в случае ДТП или когда неисправность не может быть устранена на месте поломки, в т.ч., но не ограничиваясь случаями заправки автомобиля неверным типом топлива, сбоя основных узлов и агрегатов, дефектов, препятствующих безопасному движению автомобиля, и пр.).
- Предоставление такси для водителя и пассажиров автомобиля в случае, если ремонт автомобиля невозможен в день обращения в официальный дилерский центр Suzuki.
- Организация ответственного хранения (парковки) неисправного автомобиля на период до 2 дней при условии

отсутствия возможности у официального дилера Suzuki принять автомобиль в ремонт (выходные и праздничные дни, доставка неисправного автомобиля в нерабочие часы официального дилера Suzuki).

* При обязательном наличии регистрационных документов на автомобиль.

УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

Действие программы Suzuki Assistance (Категория №1) начинается с момента обездвиживания автомобиля Suzuki вследствие:

- дорожно-транспортного происшествия, приведшего к обездвиживанию транспортного средства;
- противоправных действий третьих лиц (любых незаконных действий третьих лиц, приведших к повреждению и обездвиживанию автомобиля);
- поломки механической или электрической системы автомобиля, не позволяющей дальнейшего использования/вождения автомобиля;
- ошибки, вызванной человеческим фактором, а именно:
 - проблемы с шинами: прокол, умышленная порча и пр.;
 - проблемы с топливом: нехватка топлива, неподходящее топливо или загрязненное топливо;
 - проблемы с ключом: запираение ключа, потеря или поломка ключа;
 - разряженная АКБ.

Действие программы распространяется также на случаи, когда дальнейшее использование/вождение автомобиля Suzuki небезопасно, а именно на случаи:

- неисправности подушек безопасности;
- неисправности приборной панели;
- неисправности ремня безопасности;
- неисправности дворников в плохих погодных условиях;
- неисправности элементов освещения в темное время суток (указатели поворота, фары, стоп-сигналы);
- неисправности тормозной системы и ABS;
- неисправности с рулевым управлением и коробкой передач;
- утечки масла или топлива.